

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Riska Fauziyah  
NIM : 20180502257  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Public Relations (Hubungan Masyarakat)

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Laporan Skripsi ( Tugas Akhir ) saya yang berjudul : “Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Gojek terhadap Citra Perusahaan PT Gojek Indonesia (Survey Pelanggan Gojek di Wilayah Kebon Jeruk, Jakarta Barat)”.

Adalah **MURNI** hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh **Universitas Esa Unggul**.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 16 Februari 2023

Yang membuat Pernyataan



Riska Fauziyah